

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง “การจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของกิจการ โรงโม่หิน : กรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนจำกัดศรีวิเศษ 99 ” ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากร ได้แก่ พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด ศรีวิเศษ 99 ที่ปฏิบัติงานใน 2 ที่ตั้ง คือ

- ก. ที่ตั้งของสำนักงานอยู่ที่ 701 หมู่ 15 ถนนจามเทวี ตำบลบ่อแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง และ
- ข. ที่ตั้งของโรงโม่หินอยู่ที่ 251 หมู่ 1 ถนนลำปาง-เด่นชัย ตำบลแม่ทะ อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ประชากรในการวิจัยนี้ ได้แก่ พนักงานทุกระดับ จำนวน 132 คน (ที่มา : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศรีวิเศษ 99 , วันที่ 15 สิงหาคม 2560)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด ศรีวิเศษ 99 โดยการใช้สูตรคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง กรณีทราบจำนวนประชากร ในที่นี้จะกล่าวถึง สูตรของ Yamane (1967) ได้เสนอสูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างสัดส่วน 1 กลุ่มโดยสมมติค่าสัดส่วนเท่ากับ 0.5 และที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = จำนวนตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อน

กำหนดระดับความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% จะใช้ค่า 0.05 แทนค่าในสูตรและจำนวนประชากร จำนวน 132 คน (ที่มา : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศรีวิเศษ 99 , วันที่ 15 สิงหาคม 2560) จากการ

คำนวณ ทำให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างคือ 99.24 คน ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูล จำนวน 99 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยมีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามดังนี้

สร้างแบบสอบถาม โดยตั้งคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นต้น

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของห้างหุ้นส่วนจำกัด ศรีวิเศษ 99 ประกอบด้วย การวางแผนอัตรากำลัง (PL) การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร (RS) การพัฒนาพนักงาน (DE) การจ่ายค่าตอบแทน (CP) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (PE) ขวัญและกำลังใจ (MO) ซึ่งแบบสอบถามในส่วนนี้เป็นคำถามที่ให้คำตอบแบบมาตราส่วนปริมาณค่า (Rating Scale) โดยในแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่ให้เลือก 5 ระดับ คือ (Likert, 1957)

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด ศรีวิเศษ 99 ประกอบด้วย ปริมาณงาน (WL) คุณภาพงาน (QW) และความสำเร็จในงานที่ทำ (SJ) ซึ่งแบบสอบถามในส่วนนี้เป็นคำถามที่ให้คำตอบแบบมาตราส่วนปริมาณค่า (Rating Scale) โดยในแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่ให้เลือก 5 ระดับ คือ (Likert, 1957)

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2

น้อยที่สุด

1

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

- 1) ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดและแบบสอบถาม
- 2) กำหนดโครงสร้างของเครื่องมือ โดยใช้วัตถุประสงค์ของการวิจัย กรอบแนวความคิดและตัวแปรที่จะศึกษาเป็นหลัก
- 3) สร้างแบบสอบถาม ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาและนิยามคำศัพท์
- 4) ทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ด้วยวิธีการหาความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟาของคอน บราท (Cronbach's alpha Coefficient) ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ซึ่งสามารถวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .938 (ซึ่งมีค่ามากกว่า .70) ดังนั้นแสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นและเชื่อถือได้
- 5) นำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน 99 คน

การรวบรวมและเก็บข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) จากการรวบรวมข้อมูลที่ได้มาจากการตอบแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ของประชากรพนักงานของห้างหุ้นส่วนจำกัดศรีวิเศษ99 จำนวน 99 ชุด โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลภาคสนามทั้งสิ้น 3 สัปดาห์
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า หนังสือเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิดพฤติกรรม การซื้อ และส่วนประสมทางการตลาด รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง และจากเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต

การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามและสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ตามกระบวนการวิจัย โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลต่าง ๆ มาประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้สถิติต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัดศรีวิเศษ99 และข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัดศรีวิเศษ99 เพื่อนำมาวิเคราะห์หาการแจกแจงความถี่และอัตราส่วนร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางแสดงข้อมูล

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัดศรีวิเศษ99 นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำ ค่าที่ได้แปลความหมายของการศึกษา

สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ดังนี้ (Best, 1970)

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00	หมายถึง มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49	หมายถึง มีความคิดเห็นระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49	หมายถึง มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49	หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49	หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

3. การทดสอบสมมติฐานการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)