**บทที่ 4**

**รายงานผลงานวิจัย**

จากการศึกษา เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของบริษัทจำกัดในจังหวัดลำปาง ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 160 คน ได้รับการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างครบทั้ง 160 ชุด หลังจากนั้นผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถาม และนำไปวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของธุรกิจ

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของ บริษัทจำกัด ใน

จังหวัดลำปาง

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

**ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล**

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน

**ตารางที่ 4-1** จำนวน ร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

**(n=160)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. **เพศ**   ชาย  หญิง  รวม | 40  120  160 | 25.0  75.0  100.0 |
| 1. **อายุ**   20 -30 ปี  31 -40 ปี  41-50 ปี  51 ปีขึ้นไป  รวม | 21  79  58  2  160 | 13.1  49.4  36.3  1.3  100.0 |
| 1. **สถานภาพสมรส**   โสด  สมรส  หย่าร้าง  หม้าย  แยกกันอยู่  รวม | 35  96  18  9  2  160 | 21.9  60.0  11.3  5.6  1.3  100.0 |
| 1. **ระดับการศึกษา**   มัธยมศึกษาตอนต้น  ปวท. หรือ ปวส.  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  รวม | 3  1  123  33  160 | 1.9  0.6  76.9  20.6  100.0 |

**ตารางที่ 4-1** (ต่อ)

**(n=160)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. **ตำแหน่งงาน**   ผู้ถือหุ้น  ผู้จัดการ (รับจ้าง)  พนักงานบัญชี  อื่น ๆ  รวม | 1  32  112  15  160 | 0.6  20.0  70.0  9.4  100.0 |
| 1. **ประสบการณ์ทำงาน**   น้อยกว่า 2 ปี  2 - 4 ปี  5 - 7 ปี  8 – 10 ปี  มากกว่า 10 ปี  รวม | 14  53  69  21  3  160 | 8.8  33.1  43.1  13.1  1.9  100.0 |

จากตารางที่ 4-1 จำนวน ร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 160 คน สามารถอธิบายได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 120 คน และเพศชาย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 75.0 และ 25.0 ตามลำดับ

ด้านอายุพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 -40 ปี มีจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 49.4 อายุ 41 -50 ปี มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 อายุ 20-30 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 โสด จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9 หย่าร้าง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 หม้าย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 และ แยกกันอยู่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

สำหรับระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 76.9 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9 และ ปวท. หรือ ปวส. จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงานบัญชี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 70.0 ผู้จัดการ (รับจ้าง) จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 อื่นๆ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 และผู้ถือหุ้น จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 ตามลำดับ

ประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 5-7 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 ประสบการณ์ทำงาน 2-4 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 33.1 ประสบการณ์ทำงาน 8-10 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 ประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 2 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 และมากกว่า 10 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของธุรกิจ**

**ตารางที่ 4-2** จำนวน ร้อยละข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของธุรกิจ

**(n=160)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลักษณะธุรกิจ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. **ประเภทธุรกิจ**   บริษัท จำกัด  บริษัทมหาชน จำกัด  รวม | 123  37  160 | 76.9  23.1  100.0 |
| 1. **ลักษณะการประกอบธุรกิจ**   กิจการบริการ  กิจการค้าส่ง  กิจการผลิตสินค้า  กิจการค้าปลีก  อื่น ๆ  รวม | 81  15  25  25  14  160 | 50.0  9.4  15.6  15.6  8.8  100.0 |
| 1. **ระยะเวลาการดำเนินงาน**   ไม่เกิน 5 ปี  6-10 ปี  11-15 ปี  มากกว่า 15 ปี  รวม | 13  32  51  64  160 | 8.1  20.0  31.9  40.0  100.0 |
| 1. **ขนาดของธุรกิจ**   ไม่เกิน 5 ล้านบาท  5 - 10 ล้านบาท  11- 15 ล้านบาท  16- 20 ล้านบาท  เกิน 20 ล้านบาท  รวม | 29  25  10  39  57  160 | 18.1  15.6  6.3  24.4  35.6  100.0 |

จากตารางที่ 4-2 จำนวนร้อยละข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 160 คน สามารถอธิบายได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ทำงานอยู่ในบริษัทจำกัด จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 76.9 และบริษัทมหาชนจำกัด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 ตามลำดับ

ลักษณะการประกอบธุรกิจของ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานในกิจการบริการ จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6 กิจการผลิตสินค้า จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 กิจการค้าปลีก จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 กิจการค้าส่ง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 และกิจการอื่นๆ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 ตามลำดับ

ระยะเวลาการดำเนินงาน มากกว่า 15 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 ระยะเวลา 11-15 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 ระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานในขนาดของธุรกิจเกิน 20 ล้านบาท จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6 ขนาด 16-20 ล้านบาท จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 ไม่เกิน 5 ล้านบาท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 18.1 ขนาดธุรกิจ 5-10 ล้านบาท จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 และขนาดธุรกิจ 11-15 ล้านบาท จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของบริษัทจำกัด ในจังหวัด**

**ลำปาง**

**ตารางที่ 4-3**  ค่าเฉลี่ย  **(****)** และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( S.D.) ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้

บริการสำนักงานบัญชีของบริษัทจำกัด

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ** | **** | **SD** | **ระดับความสำคัญ** |
| 1. ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของผู้สอบบัญชี | 4.51 | 0.29 | มากที่สุด |
| 2. ปัจจัยด้านคุณภาพของงานสอบบัญชี | 4.55 | 0.41 | มากที่สุด |
| 3. ปัจจัยด้านความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี | 4.56 | 0.45 | มากที่สุด |
| 4. ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร | 4.57 | 0.45 | มากที่สุด |
| 5. ปัจจัยด้านมรรยาทของผู้สอบบัญชี | 4.54 | 0.45 | มากที่สุด |
| 6. ปัจจัยด้านการยอมรับของสำนักงานบัญชี | 4.59 | 0.42 | มากที่สุด |
| 7. ปัจจัยด้านที่ตั้งของสำนักงานสอบบัญชี | 4.56 | 0.44 | มากที่สุด |
| 8. ปัจจัยด้านอื่น ๆ | 4.61 | 0.43 | มากที่สุด |
| **รวม** | **4.57** | **0.39** | **มากที่สุด** |

จากตารางที่ 4-3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.57, SD =0.39) เมื่อพิจารณาเป็นปัจจัย โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ปัจจัยด้านอื่นๆ (= 4.61, SD =0.43) ปัจจัยด้านการยอมรับของสำนักงานบัญชี (= 4.59, SD =0.42) ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร (= 4.57, SD =0.45) ปัจจัยด้านความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ปัจจัยด้านที่ตั้งของสำนักงานสอบบัญชี (= 4.56, SD =0.45) ปัจจัยด้านคุณภาพของงานสอบบัญชี (= 4.55, SD =0.41) ปัจจัยด้านมรรยาทของผู้สอบบัญชี (= 4.54, SD =0.45) และปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของผู้สอบบัญชี (= 4.51, SD =0.29) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4-4**  ค่าเฉลี่ย  **(****)** และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( S.D.) เกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ความสามารถ

ของผู้สอบบัญชี

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของผู้สอบบัญชี** | **** | **SD** | **ระดับความสำคัญ** |
| 1. ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย  ข้อบังคับเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ทำการตรวจสอบ | 4.57 | 0.49 | มากที่สุด |
| 2. ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย  ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีและการสอบบัญชี | 4.60 | 0.50 | มากที่สุด |
| 3. ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการ  บัญชี | 4.41 | 0.59 | มาก |
| 4. ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการ  บัญชีระหว่างประเทศ | 4.53 | 0.51 | มากที่สุด |
| 5. ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการ  สอบบัญชี | 4.44 | 0.59 | มาก |
| 6. ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชี  และระบบการควบคุมภายในของบริษัท | 4.51 | 0.52 | มากที่สุด |
| 7. ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร | 4.54 | 0.56 | มากที่สุด |
| 8. ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้  คอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปในการตรวจสอบ  บัญชี | 4.47 | 0.54 | มาก |
| **รวม** | **4.51** | **0.29** | **มากที่สุด** |

จากตารางที่ 4-4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของผู้สอบบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.51, SD =0.29) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีและการสอบบัญชี (= 4.60, SD =0.50) ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายข้อบังคับเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ทำการตรวจสอบ (= 4.57, SD =0.49) ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร (= 4.54, SD =0.56) ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (=4.53, SD =0.51) ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชีและระบบการควบคุมภายในของบริษัท(=4.51, SD =0.52) ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปในการตรวจสอบบัญชี (=4.47, SD =0.54) ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการสอบบัญชี (=4.44, SD =0.59) และผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี (=4.41, SD =0.59) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4-5**  ค่าเฉลี่ย  **(****)** และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( S.D.) เกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณภาพของ

งานสอบบัญชี

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ปัจจัยด้านคุณภาพของงานสอบบัญชี** | **** | **SD** | **ระดับความสำคัญ** |
| 1. ผลการตรวจสอบมีความถูกต้อง และเชื่อถือได้ | 4.55 | 0.49 | มากที่สุด |
| 2. ผลการตรวจสอบสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้ | 4.52 | 0.57 | มากที่สุด |
| 3. รายงานการตรวจสอบสอดคล้องกับข้อเท็จจริงที่ได้  จากการตรวจสอบ | 4.54 | 0.58 | มากที่สุด |
| 4. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชีตามมาตรฐานการ  บัญชีและมาตรฐานการสอบบัญชีอย่างเคร่งครัด | 4.54 | 0.49 | มากที่สุด |
| 5. ผู้สอบบัญชีมีการทำงานอย่างเป็นระบบ | 4.58 | 0.49 | มากที่สุด |
| 6. แผนการตรวจสอบบัญชีมีความชัดเจนและเหมาะสม | 4.54 | 0.49 | มากที่สุด |
| 7. ผู้สอบบัญชีมีการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรม  สำเร็จรูปบัญชี | 4.62 | 0.48 | มากที่สุด |
| **รวม** | 4.56 | 0.41 | **มากที่สุด** |

จากตารางที่ 4-5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านคุณภาพของงานสอบบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.56, SD =0.41) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ผู้สอบบัญชีมีการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี (= 4.62, SD =0.48) ผู้สอบบัญชีมีการทำงานอย่างเป็นระบบ (= 4.58, SD =0.49) ผลการตรวจสอบมีความถูกต้อง และเชื่อถือได้ (= 4.55, SD =0.49) รายงานการตรวจสอบสอดคล้องกับข้อเท็จจริงที่ได้จากการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการสอบบัญชีอย่างเคร่งครัด แผนการตรวจสอบบัญชีมีความชัดเจนและเหมาะสม (= 4.54, SD =0.58) (= 4.54, SD =0.49) (= 4.54, SD =0.49) และผลการตรวจสอบสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้ (= 4.52, SD =0.57) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4-6** ค่าเฉลี่ย  **(****)** และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( S.D.) เกี่ยวกับปัจจัยด้านความเป็นอิสระของ

ผู้สอบบัญชี

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ปัจจัยด้านความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี** | **** | **SD** | **ระดับความสำคัญ** |
| 1. ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระกับบริษัท  (ไม่มี Conflict of Interest) | 4.51 | 0.50 | มากที่สุด |
| 2. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอบบัญชีกับฝ่ายบริหารของบริษัท | 4.60 | 0.49 | มากที่สุด |
| 3. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอบบัญชีกับผู้มีอำนาจในการ  ตัดสินใจแต่งตั้งผู้สอบบัญชี | 4.66 | 0.47 | มากที่สุด |
| **รวม** | 4.59 | 0.45 | **มากที่สุด** |

จากตารางที่ 4-6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.59, SD =0.45) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอบบัญชีกับผู้มีอำนาจในการตัดสินใจแต่งตั้งผู้สอบบัญชี (= 4.66, SD =0.47) ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอบบัญชีกับฝ่ายบริหารของบริษัท (= 4.60, SD =0.49) และผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระกับบริษัท (ไม่มี Conflict of Interest) (= 4.51, SD =0.50) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4-7**  ค่าเฉลี่ย  **(****)** และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( S.D.) เกี่ยวกับปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร** | **** | **SD** | **ระดับความสำคัญ** |
| 1. ผู้สอบบัญชีมีความสามารถในการทำงานร่วมกับบริษัทได้ | 4.56 | 0.49 | มากที่สุด |
| 2. ผู้สอบบัญชีเข้าปฏิบัติงานตรงตามเวลาตามที่มีการนัดหมาย | 4.58 | 0.49 | มากที่สุด |
| 3. บริษัทมีความสะดวกสบายในการติดต่อสื่อสารกับผู้สอบ  บัญชี | 4.58 | 0.56 | มากที่สุด |
| **รวม** | **4.57** | **0.45** | **มากที่สุด** |

จากตารางที่ 4-7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.57, SD =0.45) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ บริษัทมีความสะดวกสบายในการติดต่อสื่อสารกับผู้สอบบัญชี (= 4.58, SD =0.49) ผู้สอบบัญชีเข้าปฏิบัติงานตรงตามเวลาตามที่มีการนัดหมาย (= 4.58, SD =0.56) และผู้สอบบัญชีมีความสามารถในการทำงานร่วมกับบริษัทได้ (= 4.56, SD =0.49) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4-8**  ค่าเฉลี่ย  **(****)** และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( S.D.) เกี่ยวกับปัจจัยด้านมรรยาทของ

ผู้สอบบัญชี

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ปัจจัยด้านมรรยาทของผู้สอบบัญชี** | **** | **SD** | **ระดับความสำคัญ** |
| 1. ผู้สอบบัญชีรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท | 4.50 | 0.60 | มาก |
| 2. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน | 4.55 | 0.52 | มากที่สุด |
| 3. ผู้สอบบัญชีมีมรรยาทและมีความสุภาพในการปฏิบัติงาน | 4.61 | 0.49 | มากที่สุด |
| 4. ผู้สอบบัญชีมีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานสอบบัญชี | 4.45 | 0.64 | มาก |
| 5. ผู้สอบบัญชีมีความตรงต่อเวลา | 4.58 | 0.49 | มากที่สุด |
| 6. ผู้สอบบัญชีมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงานของบริษัท | 4.57 | 0.49 | มากที่สุด |
| **รวม** | **4.54** | **0.45** | **มากที่สุด** |

จากตารางที่ 4-8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านมรรยาทของผู้สอบบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.54, SD =0.45) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้สอบบัญชีมีมรรยาทและมีความสุภาพในการปฏิบัติงาน (= 4.61, SD =0.49) ผู้สอบบัญชีมีความตรงต่อเวลา (= 4.58, SD =0.49) ผู้สอบบัญชีมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงานของบริษัท (= 4.57, SD =0.49) ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (= 4.55, SD=0.52) ผู้สอบบัญชีรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท (=4.50,SD=0.60) และผู้สอบบัญชีมีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานสอบบัญชี (= 4.45, SD =0.64) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4-9**  ค่าเฉลี่ย  **(****)** และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( S.D.) เกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับของ

สำนักงานบัญชี

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ปัจจัยด้านการยอมรับของสำนักงานบัญชี** | **** | **SD** | **ระดับความสำคัญ** |
| 1. สำนักงานบัญชีมีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับของลูกค้า | 4.64 | 0.48 | มากที่สุด |
| 2. สำนักงานบัญชีมีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้งบ  การเงิน เช่น ธนาคาร เจ้าหนี้ เป็นต้น | 4.54 | 0.54 | มากที่สุด |
| 3. สำนักงานบัญชีมีภาพพจน์ที่ดี | 4.59 | 0.49 | มากที่สุด |
| 4. ผู้สอบบัญชีมีบุคลิกภาพที่น่าเชื่อถือ | 4.58 | 0.49 | มากที่สุด |
| **รวม** | **4.59** | **0.42** | **มากที่สุด** |

จากตารางที่ 4-9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการยอมรับของสำนักงานบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.59, SD =0.42) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สำนักงานบัญชีมีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับของลูกค้า (= 4.64, SD =0.48) สำนักงานบัญชีมีภาพพจน์ที่ดี (= 4.59, SD =0.49) ผู้สอบบัญชีมีบุคลิกภาพที่น่าเชื่อถือ (= 4.58, SD =0.49) และสำนักงานบัญชีมีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้งบการเงิน เช่น ธนาคาร เจ้าหนี้ เป็นต้น (= 4.54, SD =0.54) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4-10**  ค่าเฉลี่ย  **(****)** และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( S.D.) เกี่ยวกับปัจจัยด้านที่ตั้งของ

สำนักงานสอบบัญชี

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ปัจจัยด้านที่ตั้งของสำนักงานสอบบัญชี** | **** | **SD** | **ระดับความสำคัญ** |
| 1. ที่ตั้งของสำนักงานบัญชีอยู่ใกล้กับบริษัท | 4.53 | 0.50 | มากที่สุด |
| 2. ที่ตั้งของสำนักงานบัญชีอยู่ในจังหวัดเดียวกันกับบริษัท | 4.59 | 0.49 | มากที่สุด |
| 3. บริษัทสามารถเดินทางไปสำนักงานบัญชีได้สะดวก | 4.55 | 0.49 | มากที่สุด |
| **รวม** | **4.56** | **0.44** | **มากที่สุด** |

จากตารางที่ 4-10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านที่ตั้งของสำนักงานสอบบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.56, SD =0.44) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ที่ตั้งของสำนักงานบัญชีอยู่ในจังหวัดเดียวกันกับบริษัท (= 4.59, SD =0.49) บริษัทสามารถเดินทางไปสำนักงานบัญชีได้สะดวก (= 4.55, SD =0.49) ที่ตั้งของสำนักงานบัญชีอยู่ใกล้กับบริษัท (= 4.53, SD =0.50) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4-11**  ค่าเฉลี่ย  **(****)** และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( S.D.) เกี่ยวกับปัจจัยด้านอื่น ๆ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ปัจจัยด้านอื่น ๆ** | **** | **SD** | **ระดับความสำคัญ** |
| 1. ผู้สอบบัญชีมีการให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องนอกเหนือจาก  งานสอบบัญชี | 4.61 | 0.49 | มากที่สุด |
| 2. ผู้สอบบัญชีมีการให้คำแนะนำและให้บริการอื่น ภายหลัง  จากการปฏิบัติงานสอบบัญชี | 4.62 | 0.48 | มากที่สุด |
| 3. ผู้สอบบัญชีสามารถตอบสนองความต้องการของบริษัท  ทันเวลา | 4.58 | 0.57 | มากที่สุด |
| 4. ผู้สอบบัญชีสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันท่วงที | 4.71 | 0.45 | มากที่สุด |
| 5. ค่าธรรมเนียมมีความเหมาะสม | 4.64 | 0.56 | มากที่สุด |
| 6. ค่าธรรมเนียมในการสอบบัญชีมีหลักเกณฑ์ในการคิดอย่าง  ชัดเจน | 4.54 | 0.58 | มากที่สุด |
| **รวม** | **4.61** | **0.42** | **มากที่สุด** |

จากตารางที่ 4-11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านอื่น ๆภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.61, SD =0.42) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ผู้สอบบัญชีสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันท่วงที (= 4.71, SD =0.45) ค่าธรรมเนียมมีความเหมาะสม (= 4.64, SD =0.56) ผู้สอบบัญชีมีการให้คำแนะนำและให้บริการอื่น ภายหลังจากการปฏิบัติงานสอบบัญชี (= 4.62, SD=0.48) ผู้สอบบัญชีมีการให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องนอกเหนือจากงานสอบบัญชี (=4.61,SD=0.49) ผู้สอบบัญชีสามารถตอบสนองความต้องการของบริษัททันเวลา (=4.58,SD=0.57) และค่าธรรมเนียมในการสอบบัญชีมีหลักเกณฑ์ในการคิดอย่างชัดเจน (= 4.54, SD =0.58) ตามลำดับ

**ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน**

การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ ในการทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้สอบบัญชีในการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของบริษัทจำกัด ในจังหวัดลำปาง

**ตารางที่ 4-12** การทดสอบสมมติฐานการวิเคราะห์สหสัมพันธ์

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปัจจัย** | **การตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของบริษัทจำกัด** | | **t** | **p-value** |
| **สัมประสิทธิ์การถดถอย** | **ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน** |
| 1. ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของผู้สอบบัญชี | 1.115 | .834 | -1.740 | 0.000\* |
| 2. ปัจจัยด้านคุณภาพของงานสอบบัญชี | .915 | .968 | 4.607 | 0.000\* |
| 3. ปัจจัยด้านความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี | .833 | .964 | 8.832 | 0.000\* |
| 4. ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร | .807 | .939 | 8.099 | 0.000\* |
| 5. ปัจจัยด้านมารยาทของผู้สอบบัญชี | .820 | .954 | 8.916 | 0.000\* |
| 6. ปัจจัยด้านการยอมรับของสำนักงานบัญชี | .862 | .938 | 5.223 | 0.000\* |
| 7. ปัจจัยด้านที่ตั้งของสำนักงานสอบบัญชี | .804 | .905 | 6.531 | 0.000\* |
| 8. ปัจจัยด้านอื่น ๆ | .836 | .913 | 5.145 | 0.000\* |

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4-12 พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของผู้สอบบัญชี ปัจจัยด้านคุณภาพของงานสอบบัญชี ปัจจัยด้านความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ปัจจัยด้านมรรยาทของผู้สอบบัญชี ปัจจัยด้านการยอมรับของสำนักงานบัญชี ปัจจัยด้านที่ตั้งของสำนักงานสอบบัญชี และปัจจัยด้านอื่น ๆ มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของบริษัทจำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1**  ยอมรับ H1 ปฎิเสธ H0 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของผู้สอบบัญชีมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของบริษัทจำกัด ในจังหวัดลำปาง

**สมมติฐานที่ 2** ยอมรับ H1 ปฎิเสธ H0 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของงานสอบบัญชีมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของบริษัทจำกัด ในจังหวัดลำปาง

**สมมติฐานที่ 3** ยอมรับ H1 ปฎิเสธ H0 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยด้านความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี ของบริษัทจำกัด ในจังหวัดลำปาง

**สมมติฐานที่ 4** ยอมรับ H1 ปฎิเสธ H0 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี ของบริษัทจำกัด ในจังหวัดลำปาง

**สมมติฐานที่ 5** ยอมรับ H1 ปฎิเสธ H0 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยด้านมรรยาทของผู้สอบบัญชีมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี ของบริษัทจำกัด ในจังหวัดลำปาง

**สมมติฐานที่ 6** ยอมรับ H1 ปฎิเสธ H0 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยด้านการยอมรับของสำนักงานบัญชีมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี ของบริษัทจำกัด ในจังหวัดลำปาง

**สมมติฐานที่ 7** ยอมรับ H1 ปฎิเสธ H0 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยด้านที่ตั้งของสำนักงานสอบบัญชีมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี ของบริษัทจำกัด ในจังหวัดลำปาง

**สมมติฐานที่ 8** ยอมรับ H1 ปฎิเสธ H0 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยด้านอื่น ๆ มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี ของบริษัทจำกัด ในจังหวัดลำปาง